

Všeobecné obchodní podmínky nájemní smlouvy

Všeobecné obchodní podmínky pronájmu vozidel (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí nájemní smlouvy (dále jen „NS“), která je uzavřena dle ustanovení § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to mezi společností CAR4WAY a.s., se sídlem Choťánky 166, 290 01 Poděbrady, IČ 25131401, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4741 (dále jen „Pronajímatel“) a nájemce uvedeným v NS (dále jen „Nájemce“). Na základě NS je nájemci pronajímáno k dočasnému užívání vozidlo (dále jen „Vozidlo“) specifikované v NS.

1. Nájem Vozidla, předání Vozidla, vrácení Vozidla

- 1.1 Nájem Vozidla vzniká na základě NS uzavřené mezi Pronajímatelem a Nájemcem. NS se uzavírá na dobu určitou a stává se platnou a účinnou okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 1.2 NS zaniká
 - o uplynutím sjednané doby nájmu nebo
 - o písemnou oboustranně podepsanou dohodou Pronajímatele a Nájemce nebo
 - o písemnou výpovědí Pronajímatele z důvodů stažení Vozidla z provozu pro účely autopůjčovny či z důvodu podstatného porušení NS Nájemcem, a to bez výpovědní doby, kdy za podstatné porušení NS je považováno zejména, nikoli však výlučně prodloužení Nájemce s hrazením sjednaného nájemného či užívání Vozidla v rozporu s právními předpisy, podmínkami NS a těchto VOP nebo
 - o písemnou výpovědí Nájemce z důvodu a za podmínek uvedených v odst. 7.4 VOP.

Poruší-li Nájemce podstatným způsobem povinnosti dle NS a VOP, zejména, nikoli však výlučně užívá-li Nájemce Vozidlo v rozporu NS a/nebo VOP, popř. způsobem, kterým vznikne Pronajímateli škoda, popř. nastane-li hrozba vzniku škody značného rozsahu na Vozidle, je Pronajímatel oprávněn od NS okamžitě odstoupit. Pronajímatel je dále oprávněn odstoupit od NS, pokud Nájemce přes upozomínky Pronajímatele neplatí řádně a včas fakturované platby. Pronajímatel je oprávněn z důvodu konce financování Vozidla stáhnout toto Vozidlo z provozu pro účely autopůjčovny. V takovém případě NS zaniká výpovědí bez výpovědní doby ze strany Pronajímatele a Nájemce je povinen neprodleně na výzvu Pronajímatele Vozidlo vrátit. Pronajímatel se v takovém případě zavazuje v případě zájmu Nájemce uzavřít s Nájemcem novou NS na stejný či obdobný typ vozidla za obdobných podmínek původní NS.
- 1.3 Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně.
- 1.4 NS lze prodloužit pouze písemně na základě žádosti Nájemce doručené Pronajímateli nejpozději 2 dny před uplynutím sjednané doby nájmu. Nájem se prodloužuje za stejných podmínek, které byly sjednány v NS, vždy po uhrazení sjednané výše nájemného pro další (prodloužované) období. Pronajímatel následně toto prodloužení Nájemci písemně potvrdí. Písemná forma pro účely žádosti Nájemce či potvrzení Pronajímatele zůstává zachována i v případě emailu.
- 1.5 Nedojde-li k prodloužení NS ve výše uvedeném smyslu, je vrácení Vozidla Nájemcem v pozdějším termínu než sjednaném v NS, považováno za podstatné porušení NS. Zároveň je toto jednání Nájemce považováno jako neoprávněné užívání cizí věci a může mít za následek trestněprávní postih. Za neoprávněné užívání Vozidla v období ode dne skončení nájmu ve sjednaném termínu (bez řádného prodloužení nájmu) do doby vrácení Vozidla zpět Pronajímateli dochází na straně Nájemce k bezdůvodnému obohacení, které je Nájemce povinen Pronajímateli vydat, a to ve výši obvyklého nájemného za celou dobu skutečněho užívání Vozidla dle cenových podmínek Pronajímatele včetně veškerých souvisejících (i sankčních) poplatků a nákladů. V případě opožděného vrácení Vozidla po delší dobu bez řádné omluvy či zdůvodnění, je Pronajímatel oprávněn si zjednat přístup do Vozidla a Vozidla Nájemci odebrat. V takovém případě je Pronajímatel oprávněn účtovat Nájemci veškeré náklady spojené s odebráním Vozidla.
- 1.6 Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, ztrácí Nájemce okamžikem skončení nájmu nárok na omezení své odpovědnosti na základě sjednaných podmínek a rozsahu pojistného krytí (viz odst. 4.3 VOP).
- 1.7 Pronajímatel je povinen předat nájemci Vozidlo v dobrém technickém stavu, s plnou nádrží, se všemi nezbytnými doklady, s čistým interiérem i exteriérem Vozidla, a to na místě a v době sjednané na základě NS. Veškeré zjištěné vady, připomínky a stížnosti vztahující se k Vozidlu musí Nájemce uplatnit při převzetí Vozidla v „Protokolu o předání/převzetí vozidla“, který je nedílnou součástí NS.
- 1.8 Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo včetně veškerého příslušenství a dokumentů na místě a v době sjednaných v NS. Nájemce je povinen vrátit Vozidlo s plnou nádrží, ve stejném stavu, v jakém jej převzal, s přihlídnutím k obvyklému opotřebení. Rozsah akceptovatelného/neakceptovatelného opotřebení je stanoven v Kodexu opotřebení – viz www.car4way.cz/nejcastejsi-dotazy/pujcovna-aut. O zpětném převzetí Vozidla je vždy sepsán „Protokol o předání/převzetí vozidla“. Vozidlo včetně dokladů a klíčů je oprávněn převzít pouze Pronajímatelem určený pracovník. Nájemce odpovídá za veškerá poškození zaznamenaná v Protokolu o předání/převzetí vozidla (dále jen „Zjištěná poškození“), jakož i za poškození zjištěná při podrobné prohlídce Vozidla odborným zástupcem Pronajímatele nejpozději do 48 hodin od vrácení Vozidla zpět Pronajímateli (dále jen „Dodatečně zjištěná poškození“). O Dodatečně zjištěných poškozeních Pronajímatel Nájemce bez zbytečného odkladu písemně (email) vyrozumí.
- 1.9 Nájemce je oprávněn vrátit Vozidlo mimo místo sjednané v NS pouze se souhlasem Pronajímatele. V opačném případě není takové vrácení považováno za řádné a Nájemce je povinen až do řádného vrácení Vozidla zaplatit mimo jiné sankční poplatek ve výši sjednaného nájemného.
- 1.10 Dojde-li ke ztrátě či odcizení Vozidla, je Nájemce povinen zaplatit mimo jiné sankční poplatek ve výši sjednaného nájemného do té doby, než Nájemce ohlásí Pronajímateli ztrátu či odcizení Vozidla, nebo se Pronajímatel o těchto skutečnostech jinak dozví.

2. Výše nájemného a způsob platby

- 2.1 Výše nájemného se řídí platným Ceníkem autopůjčovny a jeho konkrétní výše je uvedena v NS. Nájemce je povinen pronajímateli řádně a včas zaplatit nájemné. Vedle nájemného je Pronajímatel oprávněn Nájemci účtovat též poplatky a náklady vzniklé v souvislosti s užíváním Vozidla, resp. poplatky sankčního charakteru ve smyslu jednotlivých ujednání těchto VOP (dále jen „Poplatky“), přičemž výše Poplatků se řídí platným Sazebníkem služeb a poplatků, který je součástí Ceníku autopůjčovny (Ceník autopůjčovny a Sazebník služeb a poplatků dále jen jako „Ceník“). Aktuální znění Ceníku je uvedeno na webu Pronajímatele viz www.car4way.cz/autopujcovna.
- 2.2 Nájemné je splatné vždy předem (tedy nejpozději okamžikem sjednaného počátku NS), pokud není dohodnuto jinak. Pronajímatel je povinen vždy vystavit Nájemci daňový doklad.
- 2.3 V nájemném nejsou zahrnuty náklady za pohonné hmoty, vč. veškerých dalších provozních kapalin, úklid a mytí Vozidla, zahraniční dálniční známku (pokud dal Pronajímatel písemný souhlas s použitím Vozidla v zahraničí).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Řidičem Vozidla může být pouze osoba, resp. osoby, které jsou uvedeny v NS. Uvedení druhého a dalšího řidiče do NS je zpoplatněno dle Ceníku. Jiné osoby než ty uvedené v NS, nejsou oprávněny řídit Vozidlo. Nájemce v plném rozsahu odpovídá za dodržování této povinnosti.
- 3.2 Nájemce je povinen Vozidlo užívat výhradně za účelem, pro který je určeno a dodržovat všechny dopravní, celní a jiné platné právní předpisy a počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na majetku a zdraví. Dále je povinen vozidlo užívat způsobem obvyklým a odpovídajícím normám a předpisům pro daný typ vozidla. Jde především o pravidelné servisní prohlídky Vozidla na základě stáří Vozidla nebo počtu najetých kilometrů a dodržování parametrů stanovených výrobcem týkajících se technického stavu vozidla, množství motorového oleje, chladicí kapaliny, nahuštění pneumatik, typu pohonných hmot, chladivování záručních lhůt apod. Jedná-li se o Vozidlo s alternativním pohonem, Nájemce podpisem NS potvrzuje, že se detailně seznámil s podmínkami provozu a s obsluhou takového vozidla, s obsluhou čerpacích resp. dobíjecích stanic a s pokyny k parkování/garžování takového vozidla.
- 3.3 Nájemce je povinen řádně o Vozidlo pečovat ve smyslu zabránění vzniku škody, včetně povinnosti dodržování Pronajímatelem stanovených podmínek a doporučení. Nájemce je povinen zabezpečit Vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat Vozidlo. Zejména nesmí Nájemce zanechat v zaparkovaném Vozidlu klíče a doklady od Vozidla a je vždy povinen parkující Vozidlo řádně uzamknout. Porušení některé z těchto povinností je považováno za podstatné porušení NS. Pronajímatel doporučuje využívat za účelem parkování parkoviště a garáže, která jsou hlídána.
- 3.4 Ve všech vozidlech Pronajímatele platí přísný zákaz kouření. V případě porušení této povinnosti je Pronajímatel oprávněn účtovat Nájemci poplatek dle Ceníku
- 3.5 Pokud není v NS uvedeno jinak, Nájemce není oprávněn účastnit se s Vozidlem motoristických závodů a soutěží, používat Vozidlo za úplaty za účelem transportu osob nebo majetku, užívat Vozidlo k cestám do zahraničí bez předchozího souhlasu Pronajímatele, provádět na Vozidle změny a úpravy, provozovat Vozidlo mimo silnice, resp. komunikace určené k provozu silničních vozidel.
- 3.6 Výluky týkající se zahraničních cest (pokud není individuálně a výslovně dojednáno jinak nad rámec běžného předchozího souhlasu Pronajímatele dle přechozího odstavce):
 - a) Vyloučené země: Albánie, Andora, Srbsko, Černá Hora, Bělorusko, Izrael, Makedonie, Moldávie, Ukrajina, Bosna a Hercegovina a země mimo kontinent Evropy.
 - b) Vozidlo nesmí být přepravováno lodí nebo trajektem, a to ani v zemích neuvedených v bodě a)

- 3.7 Nájemce je povinen zajistit, aby Vozidlo neřídila osoba pod vlivem alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou přivodit sníženou schopnost vnímání a reakce.
- 3.8 Pronajímatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu Vozidla za účelem zjištění, zda je Vozidlo užíváno řádně a v souladu s podmínkami NS a těchto VOP. Nájemce je povinen tuto kontrolu Pronajímateli umožnit.
- 3.9 Veškeré opravy vč. běžných oprav a údržby Vozidla (dále jen „Opravy a údržba“) budou prováděny na náklady Nájemce (vyjma včasných pravidelných servisních prohlídek, uznaných záručních oprav a pojišťovnou skutečně uhrazených pojistných událostí). Nájemce je povinen k provádění Oprav a údržby využívat smluvních servisů Pronajímatele, jejichž seznam je uveden na webu Pronajímatele – www.car4way.cz/nejcastejsi-dotazy/pujcovna-aut, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V době omezení užívání Vozidla z důvodu Oprav a údržby je Nájemce oprávněn požadovat od Pronajímatele poskytnutí Vozidla stejných nebo obdobných kvalit za účelem pokračování smluvního vztahu.
- 3.10 Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli bez zbytečného odkladu výskyt veškerých závad, která se během užívání na Vozidle projeví. Neplní-li Nájemce bez zbytečného odkladu tuto povinnost, bude Pronajímateli odpovídat za škodu, která na základě jeho prodlení v důsledku neoznámení závady vznikla.
- 3.11 Náklady spojené se ztrátou dokladů, klíčů nebo nářadí, patřících do vybavení Vozidla, hradí vždy Nájemce včetně administrativních nákladů s tím spojených, a to ve výši stanovené Ceníkem. V případech Ceníkem neupravených je Nájemce povinen uhradit tyto náklady v plné výši.
- 3.12 Nájemce je plně zodpovědný za veškeré dopravní přestupky dle zákona o silničním provozu nebo jiných obecně závazných předpisů. Z toho důvodu je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli jako provozovateli Vozidla všechny Pronajímatelem uhrazené poplatky, pokuty, určené částky nebo jiné důsledky porušení dopravních předpisů či zákonů v době trvání NS. Nájemce souhlasí svým podpisem na přední straně NS s naúčtováním takové pokuty/určené částky či jiné sankce včetně administrativního poplatku dle Ceníku, a to i zpětně.
- 3.13 Za každé porušení jakéhokoli zákazu či povinnosti Nájemce stanovené NS a/nebo VOP je Pronajímatel oprávněn požadovat po Nájemci smluvní pokutu ve výši 10 000 CZK.
- 3.14 Nájemce je povinen každou změnu kontaktních údajů nahlásit bez zbytečného odkladu Pronajímateli, v opačném případě nese Nájemce plnou odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku použití neaktuálních kontaktních údajů ze strany Pronajímatele.

4. Pojištění Vozidla

- 4.1 Nájemce zajišťuje pojištění krytí Vozidla v rozsahu a za podmínek zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla (tzv. povinné ručení). Doklad o pojištění je součástí vybavy Vozidla.
- 4.2 Pronajímatel dále zajišťuje pojištění Vozidla za škodu v rámci havarijního pojištění a pojištění pro případ odcizení Vozidla až do výše sjednané spoluúčasti dle podmínek pojišťovny Pronajímatele.
- 4.3 Nájemce je povinen Pronajímateli uhradit škodu na Vozidle, a to až do výše spoluúčasti Pronajímatele na pojistném plnění, pokud pojišťovna toto pojištění plnění poskytne. Výše odpovědnosti Nájemce není omezena v případech, kdy nepůjde o pojistnou událost, pojišťovna škodu neuhradí či odmítne poskytnout pojistné plnění v důsledku zavinění Nájemce, zejména v případě porušení právních předpisů, této NS a VOP a/nebo pokud se na škodu pojištění nevztahuje. Nájemce je oprávněn kdykoliv požádat Pronajímatele o předložení pojistných podmínek Vozidla nebo požádat o informaci o pojištění.

5. Postup v případě škodní události

- 5.1 V případě dopravní nehody, odcizení nebo poškození vozidla, nebo jeho části se škodou vyšší než 100 000 CZK a dále v případě, kdy došlo v důsledku dopravní nehody k poranění nebo usmrcení osob (nezávisle na zavinění Nájemce), je Nájemce vždy povinen přivolat policii za účelem prošetření dopravní nehody a setrvat na místě nehody do příjezdu policie a sepsání protokolu. V ostatních případech musí být mezi účastníky nehody jednoznačně a písemně určen viník, jinak Nájemce odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu.
- 5.2 V případě jakékoli škodní události je Nájemce povinen řádně a úplně vyplnit formulář "Záznam o dopravní nehodě", který obdrží spolu s doklady k Vozidlu. Je-li Vozidlo v důsledku dopravní nehody nepojízdné, je Nájemce povinen toto zabezpečit proti dalšímu poškození či odcizení.
- 5.3 Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, každou škodní událost na předmětném Vozidle (odcizení nebo poškození Vozidla), jakož i udát místo, na kterém se předmětné Vozidlo nachází, dále je povinen oznámit Pronajímateli následky nehody, spočívající v poranění nebo usmrcení osob. Nájemce je povinen zajistit, aby Pronajímateli byly předány veškeré doklady a klíče, patřící k Vozidlu. Dále je Nájemce povinen zajistit okamžité předání řádně vyplněného formuláře "Záznam o dopravní nehodě". Nájemce je povinen poskytovat policii, Pronajímateli a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování nehody, v rámci likvidace škodní události, popř. v rámci soudního řízení.
- 5.4 V případě porušení povinností vyplývajících pro Nájemce z odst. 5.2 a 5.3 bude Nájemci ze strany Pronajímatele účtována sjednaná denní sazba, a to až do řádného nahlášení škodní události a dodání veškerých podkladů ke škodní události ze strany Nájemce. Nájemce s tímto souhlasí a zavazuje se takto vyúčtovanou cenu Pronajímateli uhradit.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1 Nájemce souhlasí se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. ze strany Pronajímatele. Z důvodu oprávněného zájmu Pronajímatele, zejména nikoli však výlučně pro případ, že bude potřebné ověřit nebo potvrdit solventnost Nájemce, Nájemce výslovně souhlasí, aby k tomu byly využity, příp. poskytnuty jeho osobní údaje třetím osobám. Podrobné informace o zpracování osobních údajů ze strany Pronajímatele jsou uvedeny na <https://www.car4way.cz/gdpr>.
- 6.2 Nájemce odpovídá za úplnost a pravdivost veškerých jeho osobních údajů sdělených Pronajímateli pro účely NS. Nájemce je povinen prokazatelně a neprodleně nahlásit každou změnu jeho osobních údajů Pronajímateli. V opačném případě se Nájemce nemůže dovolávat jakéhokoli pochybení ze strany Pronajímatele z důvodu použití neaktuálních osobních údajů Nájemce (např. při doručování).
- 6.3 Nájemce je pro případ prodlení s vrácením Vozidla Pronajímateli ve stanoveném termínu a na určeném místě srozuměn s tím, že Pronajímatel ohlásí toto Vozidlo jako ztracené nebo zcizené policejním orgánům, příp. podá žalobu u příslušného soudu s tím, že důsledky, které pro Nájemce mohou z takové skutečnosti vyplynout, nese výlučně Nájemce.
- 6.4 Smluvní pokuty, jakékoli sankce za dopravní přestupky, sankční a jiné poplatky, jakož i vyúčtování překročení sjednaného limitu najetých km a další případné úhrady spojené s NS a/nebo VOP jsou splatné na základě faktur vystavených Pronajímatelem.
- 6.5 Pro případ prodlení Nájemce s úhradou jakékoli peněžitosti plnění dle NS a/nebo VOP je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení.
- 6.6 Zaplacením smluvních pokut a jakýchkoli poplatků sjednaných v NS a/nebo VOP není právo Pronajímatele na náhradu škody nijak dotčeno.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 NS se stává platnou okamžikem podpisu obou smluvních stran. NS se uzavírá alespoň ve dvou exemplářích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení, přičemž česká jazyková verze smlouvy je rozhodující.
- 7.2 NS se řídí českým právem. Případné spory budou řešeny v České republice věcně a místně příslušným soudem.
- 7.3 Stane-li se některé ustanovení NS, resp. VOP neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. V tomto případě bude neplatné/neúčinné ustanovení nahrazeno smluvními stranami takovým platným/účinným ustanovením, které nejvíce odpovídá smyslu původně zamýšleného záměru.
- 7.4 Pronajímatel je oprávněn jednostranně měnit VOP. Každá změna VOP bude Nájemci oznámena emailem. V případě nesouhlasu Nájemce se změnou VOP má Nájemce právo NS písemně vypovědět bez výpovědní doby, s tím, že výpověď Nájemce musí být podána nejpozději do 10 dnů od odeslání oznámení, v opačném případě platí domněnka, že Nájemce se změnou VOP souhlasí. Nepodá-li Nájemce písemnou výpověď z důvodu změny VOP do dne nabytí účinnosti změn, platí, že Nájemce se změnou VOP vyslovil souhlas.
- 7.5 Nájemce prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a s jejich zněním souhlasí.