



DRIVER SET

CAR 4 WAY

Úvod

Vážená paní, vážený pane,

vítáme vás jako nového řidiče využívajícího služeb CAR4WAY. Dovolujeme si vám předložit instrukce určené řidiči, tzv. DRIVER SET. Naleznete zde údaje o svém vozidle, přehled nabízených služeb a pokyny k těmto službám.

Doporučujeme mít DRIVER SET ve vozidle, kterého se týká, a dodržovat dané postupy a rady. Můžete tak předejít možným nedorozuměním či případným škodám.

Obsah



06	KONTAKTY
08	SERVIS
12	PNEUSERVIS
16	POJIŠTĚNÍ
26	NÁHRADNÍ VOZIDLO
28	TANKOVACÍ KARTA
30	CAR4WAY ASISTENCE
34	UŽITEČNÉ INFORMACE
38	KODEX OPOTŘEBENÍ



Kontakty



CAR4WAY ASISTENCE

+420 261 104 573

INFOLINKA

+420 601 311 011

HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

+420 325 497 200
pojistneudalosti@car4way.cz

TECHNICKÉ ODDĚLENÍ

+420 325 497 301
servis@car4way.cz

SPRÁVA SMLUV

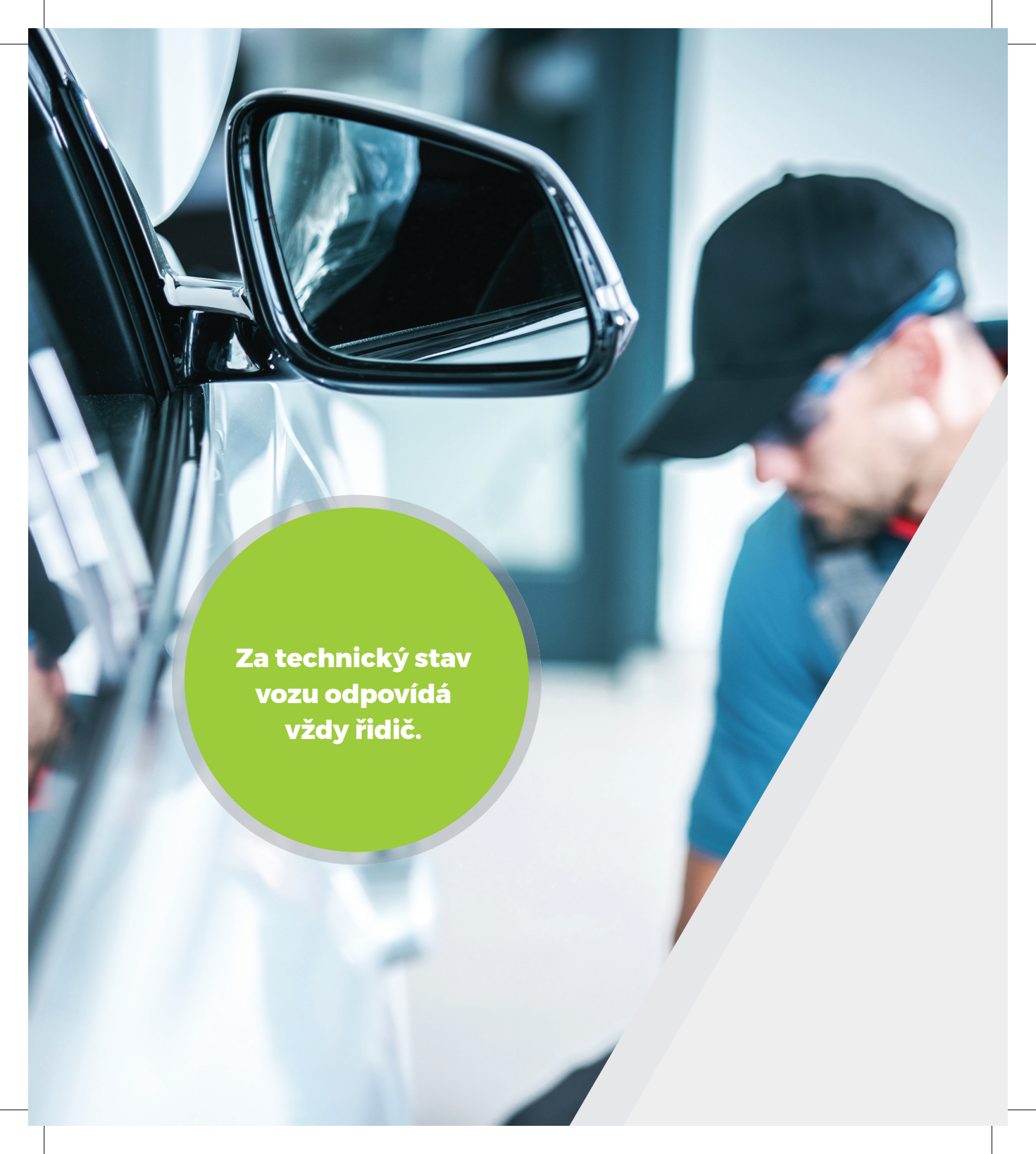
+420 325 497 201
spravasmluv@car4way.cz

Servis



V rámci služby SERVIS máte nárok na poskytování servisních služeb v rozsahu pravidelných prohlídek předepsaných výrobcem vozidla, nutnou údržbu, opravy a výměny opotřebovaných dílů a součástí vozidla. Rozsah služby je uveden ve smlouvě o nájmu vozidla.

- Před začátkem užívání vozidla si důkladně prostudujte návod k obsluze, který je součástí palubní literatury.
- Seznamte se s podmínkami pravidelných, předepsaných prohlídek a dodržujte je. Za škody způsobené jejich nedodržením nenese CAR4WAY odpovědnost. Důsledkem může být ztráta záruky a také případná přefakturace nákladů s ní spojená.
- Pravidelně kontrolujte provozní náplně a funkční osvětlení vozidla.
- Veškeré servisní úkony (opravy, údržba, prohlídky) musí být prováděny výhradně ve smluvních servisech. Seznam smluvních servisů je součástí této dokumentace. Aktualizované seznamy naleznete také na webových stránkách www.car4way.cz.
- Není dovoleno provádět jakékoli zásahy na vozidle, montáže příslušenství a neoriginálních dílů bez písemného souhlasu CAR4WAY.
- Termín prohlídky nebo opravy si řidič domlouvá sám přímo s vybraným servisem.
- V případě poruchy rychloměru nebo sčítače kilometru jste povinni toto ohlásit neprodleně na technické oddělení CAR4WAY a zároveň přistavit vozidlo do smluvního servisu k opravě.
- V případě ztráty nebo zcizení SPZ je vozidlo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a je nutné ho neprodleně odstavit, a tuto skutečnost nahlásit na CAR4WAY. Zbývající SPZ, společně s Osvědčením o registraci vozidla (malý TP), zašlete na oddělení správy smluv CAR4WAY, které zajistí vydání nových SPZ a Osvědčení o registraci.
- Majitelem podložky pod SPZ je společnost CAR4WAY a řidič ani smluvní servis nejsou oprávněni k její výměně.

The image features a close-up of a car's side mirror on the left, reflecting a blurred interior. In the background on the right, a person wearing a black cap and safety glasses is visible, looking down. A large green circle with a thin grey border is positioned in the lower-left quadrant, containing white text. A diagonal grey line runs from the bottom right towards the center of the image.

**Za technický stav
vozu odpovídá
vždy řidič.**

Jak službu SERVIS používat

- V seznamu smluvních servisů si vyberte ten, který Vám nejvíce vyhovuje. Seznam naleznete v této dokumentaci i na webových stránkách **www.car4way.cz**.
- S technikem smluvního servisu si domluvte termín návštěvy. Je-li sjednána služba SERVIS, jsou náklady fakturovány na společnost CAR4WAY. Náklady mimo sjednaný rozsah služby jdou na vrub nájemce.
- Smluvní servis informujte o tom, že vozidlo je v majetku CAR4WAY. Další komunikace, především o schválení opravy, je mezi smluvním servisem a CAR4WAY.
- Pokud má vozidlo servisní knihu, mějte ji vždy sebou. Dbejte na to, aby ji servis správně vyplnil.
- Dohodněte si předpokládaný termín opravy a vyzvednutí vozidla. Vyzvedněte si vozidlo. Opticky překontrolujte stav vozidla a úplnost výbavy.

Pneuservis



- Je-li sjednána služba PNEUSERVIS přebírá společnost CAR4WAY zodpovědnost za nákup, přezutí a uskladnění pneumatik.
- Při výměně pneumatik máte nárok pouze na kategorii a rozměr pneumatik uvedené ve smlouvě.
- Veškeré servisní práce vč. nákupu pneumatik budou realizovány výhradně ve smluvních pneuservisech. Jejich seznam je součástí této dokumentace a na webových stránkách www.car4way.cz

→ **Výměnu pneumatik nechte provést:**

1. v případě sezónní výměny

- v období od 1.listopadu do 31.března, včetně, musí být všechna vozidla přezuta na zimní pneumatiky
- mimo toto období musí mít vozidla zimní pneumatiky v případě, že je možné předpokládat, že vzhledem k povětrnostním podmínkám lze očekávat výskyt souvislé vrstvy sněhu, ledu nebo námrazy

2. pokud zjistíte, že hloubka dezénu neodpovídá požadovaným minimálním limitům, daným zákonem

- minimální limit pro letní pneumatiky je 1,6mm a 4mm pro pneumatiky zimní
- V případě, že vozidlo nebude splňovat podmínky pro provoz na pozemních komunikacích, vystavujete se riziku, že v případě pojistné události může pojišťovna odmítnout plnění. CAR4WAY nenese odpovědnost za nedodržení těchto podmínek.
- Termín přezutí pneumatik si domlouváte se smluvním pneuservisem sami.



Pamatujte, že v časech
povinných sezónních výměn
mívají pneuservisy delší
objednací termíny.

**Objednejte si svůj termín
dostatečně dopředu.**

Jak službu PNEUSERVIS používat

- Vyberte si ze seznamu smluvních pneuservisů Vámi preferovaný. Jejich seznam naleznete v této dokumentaci a na webových stránkách www.car4way.cz.
- Domluvte si termín výměny pneumatik. V rámci této domluvy sdělte technikovi majitele vozu (CAR4WAY) a SPZ vozidla.
- V dohodnutý termín přistavte vozidlo do vybrané provozovny.
- Vyměněné pneumatiky budou na provozovně uskladněny, nebo ekologicky zlikvidovány. Na provozovně obdržíte skladištní list, který pečlivě uschovejte. Prokážete se jím při další návštěvě.
- V případě defektu vyměňte pneumatiku za rezervní. Poškozenou pneumatiku zavezte do smluvního pneuservisu, kde rozhodnou zda je pneumatika opravitelná či nikoliv. V případě, že rezervní kolo nemáte, **zavolejte asistenční službu CAR4WAY ASISTENCE tel. +420 261 104 573**

Co ve službě PNEUSERVIS zahrnuto není

- Výměna pneumatik před stanoveným limitem opotřebení
- Opravy pneumatik
- Nutná výměna pneumatik v případě defektu
- Čerpání pneumatik nad rámec sjednaného počtu

Pojištění

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (Povinné ručení)

Rozsah a výši pojistného krytí naleznete na smlouvě o operativním leasingu. Územní platnost povinného ručení naleznete na tzv. **“zelené kartě”**.

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla je ze zákona povinné a kryje škody, které způsobíte Vy jiným osobám nebo organizacím. Pojišťovna hradí škody na zdraví (vč. úmrtí) i majetku druhé (poškozené) strany.

Za předem daných podmínek, v rámci sjednaného pojištění odpovědnosti, hradí pojišťovna i úhradu ušlého zisku a úhradu náhradního vozidla.



Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

- V případě, že jste způsobili Vámi provozovaným vozidlem škodu je Vaší povinností neprodleně, nejpozději do 48 hodin, nahlásit tuto událost společnosti CAR4WAY. K nahlášení slouží formulář „Záznam o dopravní nehodě“, který je součástí této dokumentace a naleznete ho také na www.car4way.cz.
- V případě, že vzniklá škoda přesáhne částku 100 000 Kč (kumulovaně), způsobíte škodu třetí osobě, nedohodnete se na místě, kdo je viníkem nehody, dojde-li ke zranění, nebo se Vaše auto stalo terčem vandalismu, je nutné volat Policii.
- V případě vzniklé škody v zahraničí volejte Policii vždy.
- V případě, že k vzniklé škodě nebyla volána Policie, je nutné vyplnit formulář „Záznam o dopravní nehodě“ s maximální pečlivostí a přesností. Záznam musí být vyplněn ve všech bodech a musí být podepsán všemi účastníky dopravní nehody. V protokolu není dovoleno dodatečně cokoli měnit nebo dopisovat.
- V případě, že jste se na místě dohodli, kdo je viníkem nehody, musí to být v protokolu zapsáno. Vezměte si navzájem na sebe kontaktní údaje (telefon nebo e-mail). Doporučujeme vyfotit si nehodu, vč. SPZ poškozených vozidel. Vyfotťe si i doklady od vozidla všech zúčastněných (OTP, zelená karta).
- V případě, že nejste viníkem dopravní nehody máte nárok na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla z Pojištění odpovědnosti viníka.
- Na pojišťovnu škodu hlásit nemusíte. Udělá to za Vás CAR4WAY.
- Pojišťovna škodu uhradí poškozenému. Pokud došlo k pojistné události pod vlivem alkoholu, omamných látek, nebo byly zvlášť hrubým způsobem porušeny pojistné podmínky (např. úmyslně způsobená škoda, nebo útěk od dopravní nehody), může pojišťovna pojistné plnění krátit, popř. odmítnout plnění úplně. V takovém případě bude škodu vymáhat CAR4WAY přímo na viníkovi pojistné události.



**K dopravní nehodě
je vždy lepší
volat policii.**

Havarijní pojištění (KASKO)

Řeší pojistné události na pojištěném vozidle. Tímto pojištěním jsou kryty škody způsobené dopravní nehodou, vandalismem, poškození způsobené neznámým pachatelem, škody způsobené živlem (potopa, zátopa, kroupy, požár), vloupání a odcizení motorového vozidla. Z pojistného krytí je odečtena spoluúčast.

Výše spoluúčasti je sjednána ve Smlouvě o operativním leasingu. Havarijní pojištění je platné na území celé Evropy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

Postup při řešení pojistné události z havarijního pojištění

→ 1. Policii voláte vždy, pokud:

Škoda poškozeného vozidla přesáhla částku 100 000 Kč

Dojde k poškození nebo zničení dopravního značení, či jiného příslušenství dopravní komunikace

Dojde k výronu provozních kapalin (PHM, olej, chladicí a ostatní provozní kapaliny). V tomto případě volejte i hasiče tel. 150 nebo 112

Vždy když dojde k poškození zdraví, a to i v případě máte-li jen podezření. V tomto případě volejte i záchrannou službu, tel. 155 nebo 112

Pokud nejste schopni vlastními silami zajistit obnovení silničního provozu, nebo pokud poškozené vozidlo brání plynulosti a bezpečnosti silničního provozu

Pokud se nemůžete na místě dohodnout, kdo je viníkem dopravní nehody

Pokud máte podezření, že další účastníci dopravní nehody jsou pod vlivem alkoholu, nebo návykových látek

Pokud je vozidlo poškozeno trestnou činností (vloupání, vandalismus)

- V případě, že je Vaše vozidlo nepojízdné volejte asistenční službu CAR4WAY, nebo asistenční službu pojišťovny, viz „Zelená karta“.
- Nikdy nevyužívejte služeb jiných asistenčních společností, nebo Crash hunterů. Vystavujete se riziku, že asistenční zásah nebude pojišťovnou uhrazen.
- Pokud nehodu šetří Policie, zajistěte si kopii sepsaného protokolu, nebo alespoň číslo jednací a oddělení Policie, které pojistnou událost šetřilo.
- Odvezte, nebo nechte odvézt vozidlo do smluvního servisu, jejichž seznam naleznete v dokumentaci a na webových stránkách **www.car4way.cz**.

Co dělat v případě krádeže vozidla

- Tuto skutečnost neprodleně nahlase Policii a nechte protokolárně vyšetřit.
- Zajistěte kopii protokolu, nebo číslo jednací a oddělení Policie, které událost šetří.
- Kontaktujte společnost CAR4WAY a zašlete protokol nebo údaje o šetření.

Jak nahlásit pojistnou událost

1. Zajistěte protokol o šetření Policii
2. Sepište „Záznam o dopravní nehodě“
3. Oba dokumenty nascanujte a zašlete na oddělení pojistných událostí CAR4WAY na e-mail: pojistneudalosti@car4way.cz
4. Zašlete kopii řidičského průkazu osoby, která v době vzniku pojistné události vozidlo řídila
5. Sdělte přibližný rozsah poškození a smluvní servis, kam jste vozidlo odvezl nebo kam bylo otaženo

- Vyvarujte se jízdy pod vlivem alkoholu, omamných látek a léků snižujících soustředěnost. Důsledkem může být odmítnutí pojistného plnění ze strany pojišťovny.
- Poškození, která jsou důsledkem více pojistných událostí se musí hlásit samostatně.
- Nenechávejte nikdy klíče ani doklady od vozidla uvnitř vozu.
- V případě ztráty Osvědčení o registraci vozidla, to nahlaste neprodleně na CAR4WAY.

Doplňková pojištění

Pojištění obvodových skel

V rámci pojištění obvodových skel jsou kryta všechna poškození výhledových skel, vyjma střešního a panoramatického okna. Finanční limit na který je pojištění sjednáno je uveden ve smlouvě o operativním leasingu.

Postup při řešení pojistné události

- 1) Vyplňte formulář „Záznam o dopravní nehodě“ v sekci A
- 2) Zašlete podepsaný formulář e-mailem na oddělení pojistných událostí CAR4WAY společně s kopií řidičského průkazu
- 3) Objednejte si opravu nebo výměnu skla ve smluvním servisu CAR4WAY
- 4) V dohodnutý čas přistavte vozidlo do smluvního servisu

Úrazové pojištění přepravovaných osob

Toto pojištění kryje pojistná rizika všech osob ve vozidle, vč. řidiče. Pojištění se vztahuje na krytí nákladů na léčbu, hradí náklady v případě trvalých následků i úmrtí. Sjednaný limit pojištění je uveden ve smlouvě o operativním leasingu.

Doplňková pojištění

Pojištění zavazadel

Pojištění se sjednává pro případ ztráty, poškození nebo zničení zavazadel v přímé souvislosti s:

- Havárií vozidla
- Živelnou událostí za předpokladu, že současně došlo i ke škodě na vozidle
- Odcizením vozidla

Pojištění se nevztahuje na:

- Audiovizuální a výpočetní techniku
- Umělecká díla
- Bankovky a mince
- Ceniny a písemnosti
- Jakékoliv odcizení zavazadel, dojde-li k němu mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní
- Jakékoliv odcizení zavazadel, které nebudou v zavazadlovém prostoru a dojde k němu mezi 6. hodinou ranní a 22. hodinou večerní

Doplňková pojištění

Přípojištění náhradního vozidla

Přípojištění se vztahuje na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v důsledku poškození pojištěného vozidla

Nárok na úhradu nákladů vznikne pokud:

- Oprava pojištěného vozidla přesáhne 1 den
- Vozidlo bylo opraveno ve smluvním autoservisu
Prokazatelným způsobem bude doložena délka opravy (faktura)
- Skutečná výše nákladů na zapůjčení náhradního vozidla bude prokazatelně doložena

Nárok na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká pokud:

- Oprava vozu trvala kratší dobu než 1 den
- Bylo použito náhradní vozidlo neschváleného dodavatele
- Náhradní vozidlo neodpovídá sjednaným podmínkám ve smlouvě o operativním leasingu (značka, kategorie)
- Pojišťovna odmítne plnění z důvodu zvláště závažného porušení pojistných podmínek (alkohol, drogy, trestný čin)



Náhradní vozidlo



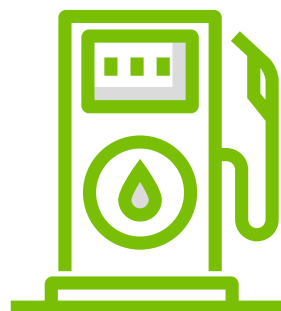
Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

- Máte vozidlo na pravidelné servisní prohlídce – pokud o náhradní vozidlo máte zájem, požádejte o něj v okamžiku, kdy objednáváte vozidlo na pravidelnou prohlídku. Smluvní servis Vám vozidlo připraví ve smluvený termín.
- Vaše vozidlo je nepojízdné z důvodu dopravní nehody – tuto službu lze kombinovat s připojištěním náhradního vozidla, v rámci asistence smluvní pojišťovny, nebo sjednané asistenční služby.
- Pokud se nehoda nestala Vaším zaviněním, můžete požadovat úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla po pojišťovně viníka nehody.
- Pokud je Vaše vozidlo nepojízdné z důvodu technické poruchy – tuto službu lze kombinovat s nárokem na náhradní vozidlo sjednané asistenční služby.

V ostatních případech nutnosti zapůjčení náhradního vozidla kontaktujte CAR4WAY, kde Vám ochotně zajistíme zapůjčení vozidla na potřebnou dobu.

Kategorie vozidla na jehož zapůjčení máte nárok, stejně tak jako doba po kterou si můžete vozidlo zapůjčit je uvedena ve Smlouvě o operativním leasingu. Převzetí i vrácení vozidla bude dokladováno předávacím protokolem. Ujistěte se, že je vozidlo v pořádku a takové ho zase po použití vraťte.

Tankovací karta



Pokud je ve Smlouvě o operativním leasingu sjednána služba TANKOVACÍ KARTA, obdrželi jste společně s touto dokumentací i tankovací karty vybraných společností. S těmito kartami můžete bezhotovostně čerpat PHM a ostatní provozní kapaliny na vrub společnosti CAR4WAY. Ve sjednaném účtovacím období budou tyto náklady přefakturovány Vaší společností.

Nenechávejte tankovací kartu a PIN pohromadě

Nepoužívejte tuto kartu k natankování do jiného vozidla než do toho, ke kterému byla karta vydána

V případě ztráty tankovací karty nahlase toto neprodleně CAR4WAY e-mail: servis@car4way.cz a zároveň ztracenou tankovací kartu okamžitě zablokujte na následujících telefonních číslech

euroShell	244 025 222
OMV	800 100 010 nebo 251 392 222
CCS	266 108 108
Benzína	296 529 652
MOL	241 080 800

Tankovací
karta

CAR4WAY ASISTENCE

CAR4WAY pro Vás zajišťuje službu silniční asistence 365 dní v roce 24 hodin denně. Nárok na bezplatné čerpání této služby máte v případě, že je ve Smlouvě o operativním leasingu uvedena služba CAR4WAY ASISTENCE.

Na telefonní lince CAR4WAY ASISTENCE Vám vyškolení operátoři poskytnou pomoc bez ohledu na to, zda k asistenčnímu zásahu dojde v ČR nebo zahraničí.



CAR4WAY Asistence

+420 261 104 573

Na tomto telefonním čísle je zajištěn nonstop 24 hodinový klientský servis v českém jazyce. Kdykoli a kdekoli budete potřebovat pomoc či radu na cestě, obraťte se na naše vyškolené operátory.

Jak postupovat v případě potřeby silniční asistence

- Vytočte telefonní číslo +420 261 104 573
- Operátorovi nahlaste:
 - Telefonní číslo na kterém budete k zastižení
 - SPZ vozidla
 - Značka a typ vozidla
 - Místo, kde se vozidlo nachází
 - Charakter poruchy nebo nehody, počet osob posádky
- Dle pokynů operátora vyčkejte na příjezd asistenční služby

Připraveny jsou pro Vás dvě skladby služeb

CAR4WAY Asistence Basic

CAR4WAY Asistence VIP

Na jakou skladbu služeb máte nárok se dozvíte ve Smlouvě o operativním leasingu a na úvodní straně DRIVER SETU

Tabulka služeb asistence

POPIS	ASSISTANCE BASIC	ASSISTANCE VIP
Územní krytí	ČR+EVROPA	ČR+EVROPA
Osobní rada/konzultace	ZDARMA	ZDARMA
Infoservis: Na telefonickou žádost uživatele vozidla poskytne ÚAMK potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA	ZDARMA
Silniční služba: Na místě nepojízdného vozidla bude poskytnuta základní pomoc v případě, že lze závadu odstranit a vozidlo zpojízdnit. Služba zahrnuje příjezd, odjezd, 30 minut práce mechanika na místě. Náklady na materiál hradí uživatel. Přístup k vozidlu musí být technicky a právně možný.	ZDARMA	ZDARMA
Odtahová služba: Převoz nepojízdného vozidla do nejbližšího značkového potažmo preferovaného servisu, případně na místo bezpečného uložení. Součástí není vyprošťování vozidla z terénu (je možné za úhradu).	ZDARMA	ZDARMA
Úschova vozidla: Pokud je značkový nebo jiný preferovaný servis (během víkendu, v noci ...) uzavřen, bude nepojízdné vozidlo dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno, (příští pracovní) den dopraveno do servisu.	3 kalendářní dny	3 kalendářní dny

POPIS	ASSISTANCE BASIC	ASSISTANCE VIP
Územní krytí	ČR+EVROPA	ČR+EVROPA
*Náhradní vozidlo: Zahrnuje zapůjčení náhradního vozidla na daný počet dnů a v dané kategorii, nezahrnuje krytí provozních nákladů.	5 kalendářních dní, stejná nebo nižší kategorie	10 kalendářních dní, stejná nebo vyšší kategorie
Místní přeprava osob a zavazadel: Přeprava posádky do vzdálenosti max. 50km (hotel, autopůjčovna apod.) v případě odtahu vozidla klienta, realizace vozidlem taxi nebo náhradním vozidlem.	ZDARMA	ZDARMA
Repatriace neopravitelného vozidla ze zahraničí do ČR: Je-li vozidlo v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace vozidla) a očekává se, že oprava bude technicky trvat déle než 5 pracovních dnů, nepojízdné vozidlo bude na žádost klienta dopraveno odtahovým vozidlem do cílového servisu místně příslušného zákazníkov (max. 1000 km).	ZDARMA	ZDARMA
*Náhradní doprava do místa určení: Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem trvala více než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování do cíle cesty.	---	ZDARMA
*Náhradní ubytování: Náhradní ubytování v místním hotelu pro celou posádku vozidla.	---	1 noc
*Jízdné pro opravené vozidlo: Přeprava klienta do servisu, který provedl opravu.	---	ZDARMA

**zákazník čerpá jednu z těchto služeb.*

Užitečné informace

Co dělat pokud jste s vozidlem v zahraničí

Opravy

Pokud nastane nutnost provést opravu vozidla, např. z důvodu minimalizace následných škod, kontaktujte nejprve CAR4WAY ASISTENCI. Po dohodě s ní zavezte vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu.

Pokud budete nuceni vynaložit Vaše vlastní finanční prostředky dbejte na to, aby Vám byly předány originály zakázkového listu a daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být v kolonce odběratel uvedena společnost CAR4WAY, včetně platného IČ a DIČ.



Odcizení

Okamžitě kontaktujte místní Policii a sepište s nimi protokol. Následně informujte CAR4WAY ASISTENCI. Nárok na repatriaci do ČR máte sjednánu v rámci pojištění KASKO.

Pojistná událost

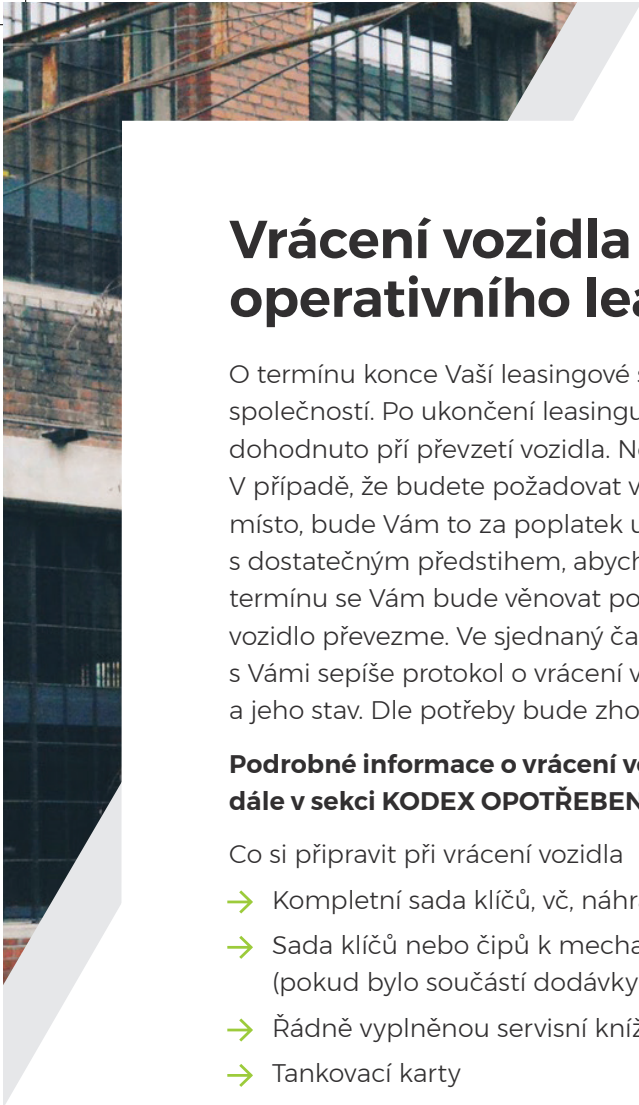
Havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za škody způsobené dopravním prostředkem platí po celé Evropě, není-li ve Smlouvě o operativním leasingu uvedeno jinak. Před cestou zkontrolujte územní platnost na „Zelené kartě“. Necestujte s vozidlem do rizikových zemí, kde by mohlo hrozit, ve větší než běžné míře, riziko zcizení vozu, poškození vozu následkem probíhajícího vojenského konfliktu, nebo bezpečnostní situace. Takovými zeměmi mohou být např. Ukrajina, Rusko, Srbsko, Kosovo a Makedonie.

Na škody vzniklé při nehodě v zahraničí se vztahují zákony příslušné země. Pokud dojde k pojistné události, zavolejte vždy místní policii a nechte sepsat protokol. Pokud protokolu v místním jazyce nerozumíte, ke svému podpisu připojte text „Nerozumím uvedenému textu“. Nezapomeňte si pořídit kopii protokolu.

Odtah vozidla

Obratť se na místní oddělení Policie (státní nebo městské) a vyřešte s nimi vzniklou situaci. CAR4WAY nehradí náklady za odtah vozidla ani pokuty za spáchaný dopravní přestupek.





Vrácení vozidla při ukončení operativního leasingu

O termínu konce Vaší leasingové smlouvy budete informováni naší společností. Po ukončení leasingu se vozidlo vrací na místo, které bylo dohodnuto při převzetí vozidla. Nejčastěji to bývá sídlo firmy CAR4WAY. V případě, že budete požadovat vrácení vozidla mimo dohodnuté místo, bude Vám to za poplatek umožněno. Sjednejte si termín a čas s dostatečným předstihem, abychom Vám mohli zaručit, že v uvedeném termínu se Vám bude věnovat pověřená osoba CAR4WAY, která od Vás vozidlo převezme. Ve sjednaný čas přistavte vozidlo. Pověřená osoba s Vámi sepiše protokol o vrácení vozidla, kam zaznamená údaje o vozidle a jeho stav. Dle potřeby bude zhotovena i fotodokumentace.

Podrobné informace o vrácení vozidla naleznete dále v sekci KODEX OPOTŘEBENÍ

Co si připravit při vrácení vozidla

- Kompletní sada klíčů, vč. náhradních (servisních)
- Sada klíčů nebo čipů k mechanickému zabezpečení (pokud bylo součástí dodávky vozu)
- Řádně vyplněnou servisní knížku (pokud byla dodána s vozem)
- Tankovací karty
- Zelená karta
- Osvědčení o technickém průkazu (Malý technický průkaz)
- Povinná výbava
- Funkční rezervní kolo vč. nářadí (pokud je součástí výbavy vozu)
- Dodatečná výbava vozu, pokud byla součástí dodávky vozu (střešní nosiče)
- Paměťové médium na navigaci
- Sezónní pneumatiky, nebo doklad o jejich likvidaci (vystaví smluvní pneuservis)

Kodex opotřebení

**Nedodržení těchto
ustanovení může vést ke
ztrátě záruky od výrobce
a způsobit nájemci další
výdaje navíc.**

Hlavní povinnosti nájemce

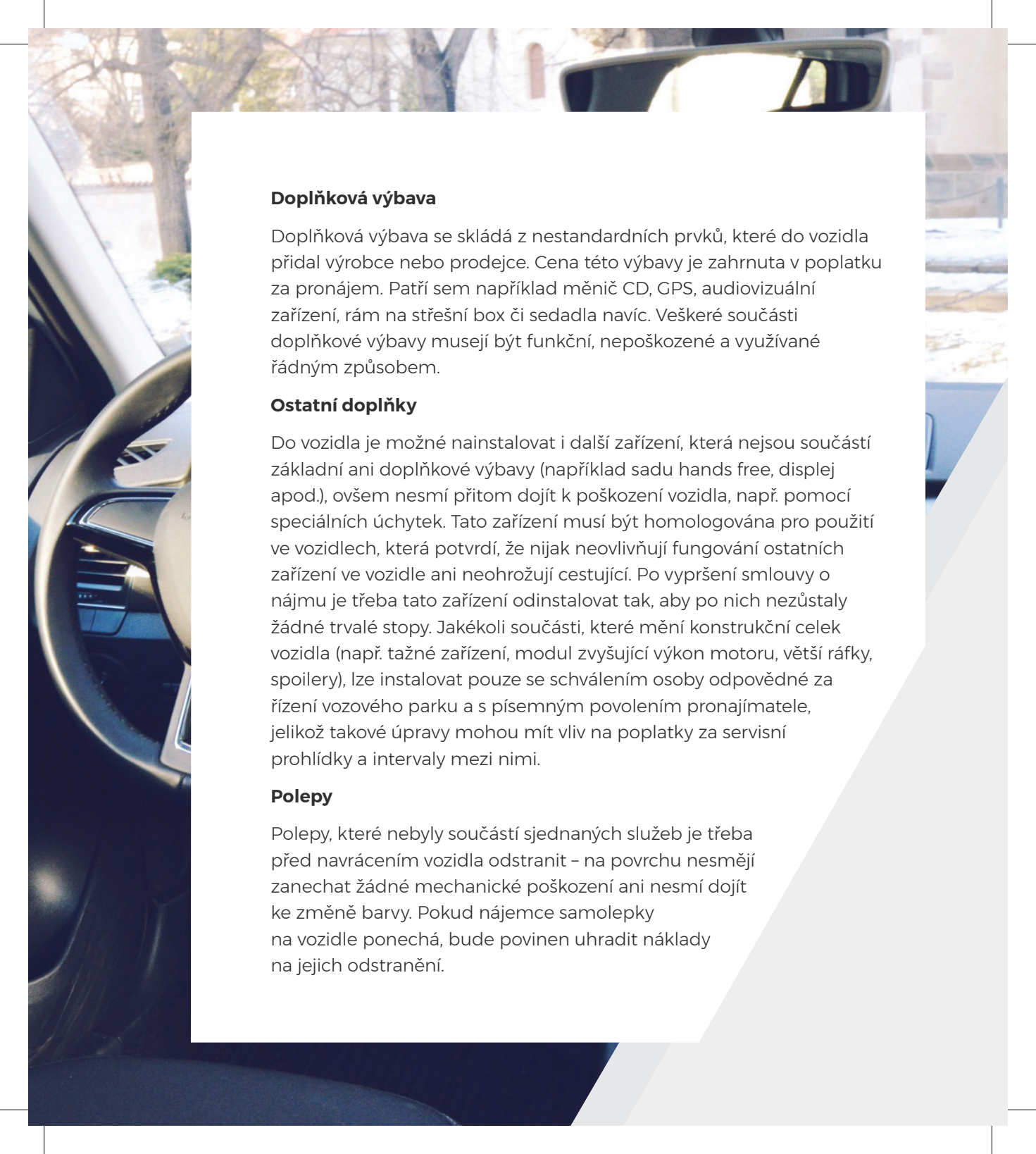
Každý nájemce vozidla je povinen si pečlivě přečíst návod k obsluze vozidla a striktně dodržovat pokyny v něm uvedené. Při převzetí by se měl nájemce ujistit, že základní i doplňková výbava vozidla je kompletní. Nájemce má povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele vozidla) a okamžitě informovat pronajímatele o jakýchkoli poruchách či vadách (například rezivění), a zabránit tak dalšímu poškození.

Další odpovědnosti nájemce:

- provozovat vozidlo v souladu s dopravními předpisy
- používat vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele
- vést servisní knihu včetně záznamů
- vrátit vozidlo s kompletní výbavou včetně základní výbavy ve stavu, v jakém bylo vozidlo při převzetí

Vrácení vozidla

Nájemce by měl před vrácením vozidla učinit nezbytné přípravy, mezi které patří i vyčištění vozidla a kontrola karoserie po jejím vyschnutí. Vnitřek vozidla by měl být čistý a bez jakýchkoli přetrvávajících nepříjemných pachů (například zápachu cigaretového kouře nebo zvířecích či organických pachů). Pokud bude vozidlo vráceno ve stavu, ve kterém nebude možné provést řádnou kontrolu, mohou být náklady na uvedení vozidla do patřičného stavu, stejně jako případné další poškození nalezené po uvedení vozidla do patřičného stavu, naúčtovány nájemci. Vozidlo musí být v okamžiku vrácení provozuschopné a v souladu s platnou vyhláškou ministerstva dopravy. Při vrácení vozidla pronajímateli bude vytvořen předávací protokol, který zaznamená skutečný stav vozidla a na základě kterého bude ukončena leasingová smlouva. Veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost.



Doplňková výbava

Doplňková výbava se skládá z nestandardních prvků, které do vozidla přidal výrobce nebo prodejce. Cena této výbavy je zahrnuta v poplatku za pronájem. Patří sem například měnič CD, GPS, audiovizuální zařízení, rám na střešní box či sedadla navíc. Veškeré součásti doplňkové výbavy musejí být funkční, nepoškozené a využívané řádným způsobem.

Ostatní doplňky

Do vozidla je možné nainstalovat i další zařízení, která nejsou součástí základní ani doplňkové výbavy (například sadu hands free, displej apod.), ovšem nesmí přitom dojít k poškození vozidla, např. pomocí speciálních úchytek. Tato zařízení musí být homologována pro použití ve vozidlech, která potvrdí, že nijak neovlivňují fungování ostatních zařízení ve vozidle ani neohrožují cestující. Po vypršení smlouvy o nájmu je třeba tato zařízení odinstalovat tak, aby po nich nezůstaly žádné trvalé stopy. Jakékoli součásti, které mění konstrukční celek vozidla (např. tažné zařízení, modul zvyšující výkon motoru, větší ráfky, spoiler), lze instalovat pouze se schválením osoby odpovědné za řízení vozového parku a s písemným povolením pronajímatele, jelikož takové úpravy mohou mít vliv na poplatky za servisní prohlídky a intervaly mezi nimi.

Polepy

Polepy, které nebyly součástí sjednaných služeb je třeba před navrácením vozidla odstranit – na povrchu nesmějí zanechat žádné mechanické poškození ani nesmí dojít ke změně barvy. Pokud nájemce samolepky na vozidle ponechá, bude povinen uhradit náklady na jejich odstranění.



Základní výbava a ovládací prvky

Nájemce je povinen vrátit kompletní základní výbavu v neporušeném stavu včetně povinné výbavy vozidla (pokud byla ve vozidle v době převzetí) musí být s vozidlem vrácena. Veškeré původní vybavení, příslušenství vozidla a ovládací prvky, včetně navigačních systémů, musí být bez poškození a plně funkční. Nájemce je dále povinen také oznámit pronajímateli jakékoli poškození či chybějící součásti základní výbavy.

Bezpečnostní prvky a příslušenství

Všechny elektronické bezpečnostní prvky a příslušenství, které slouží jako asistenti řidiči, např. parkovací senzory, adaptivní tempomat apod. musí být v provozuschopném stavu. Vozidlo samotné musí být pojízdné, palubní systém by neměl signalizovat žádnou závadu. Ve vozidle by měl být dostatek paliva (nebo dostatečně nabitá baterie v případě, že se jedná o elektromobil), aby mohlo dojít k odvozu vozidla.

Ocenění neakceptovaného poškození

Ocenění neakceptovatelného poškození bude posuzováno dle metodiky výpočtu ceny práce a náhradních dílů dle daného výrobce. Ocenění bude provedeno po předání vozidla pověřené osobě společnosti CAR4WAY na základě předávacího protokolu a fotodokumentace. Příklady toho, jaké poškození už není akceptovatelné, naleznete na ilustrativních fotografiích dále. Podrobný souhrn pak najdete v tabulce na konci KODEXU OPOTŘEBENÍ. Součástí DRIVER SETU je i pravítko, se kterým snadno odhadnete, zda poškození je, nebo není akceptovatelné.

Karoserie a lak

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**

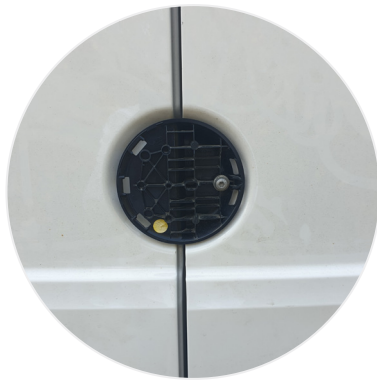




Nelakované díly

NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ





Skla, světla, zrcátka

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**

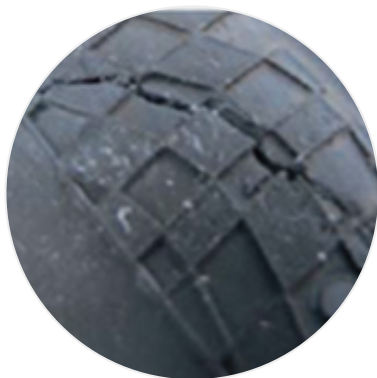




Pneumatiky, disky, poklice

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**





Ostatní

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**





Interiér

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**





Nákladový prostor

**NEAKCEPTOVATELNÉ
POŠKOZENÍ**





Tabulka poškození

POJMY	DEFINICE
Promáčklina	Důlek či naopak vyboulení části karosérie viditelné běžným pohledem
Mírná deformace	Deformace karoserie zřetelná pouze při pečlivém zkoumání - akceptované

I. Karoserie a lak	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	rozleštitelné poškození laku
	II	nerozleštitelné poškození laku
	III	nerozleštitelné poškození laku - počet bez ohledu na rozměr
	IV	promáčklina
	V	promáčklina - počet bez ohledu na rozměr
	VI	otlučení od kamení - počet ks na plochu 15x15 cm
	VII	koroze v jakémkoliv stádiu či rozsahu
	VIII	neodborná oprava - viditelně opravované poškození
	IX	odloupaný nebo jinak znehodnocený lak
II. Nelakované díly	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	poškození, které není možné opravit renovací plastu
	II	poškození, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr
	III	promáčknutí
	IV	promáčknutí - počet bez ohledu na rozměr
	V	prasknutí
	VI	ulomení
	VII	nesprávná oprava - viditelně opravované poškození

Kategorie vozidla

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
akceptované	akceptované	akceptované	akceptované
neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
neakceptováno	10 a více	neakceptováno	10 a více
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
neakceptováno	nad 5 cm	neakceptováno	nad 10 cm
neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Tabulka poškození

III. Skla, světla, zrcátka

Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
I	Otlučení od kamení v čelním skle bez praskliny skla
II	Praskliny nebo štěpy skel, světel, zrcátek
III	Rozbitá skla, světla, zrcátka
IV	Nefunkční světla
V	Neodborně aplikované, či poškozené ochrany před sluncem či tonované pásy na čelním skle
VI	Poškrábaná skla, světla, zrcátka

IV. Pneumatiky, disky, poklice

Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
I	Pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů
II	Poškozené pneumatiky - deformace, proražení, trhliny, řezy
III	Odřené nebo poškrábané disky
IV	Odřené nebo poškrábané disky - počet bez ohledu na rozměr
V	Deformované disky
VI	Prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice
VII	Vráceno bez rezervního kola i kompletní sady na opravu pneu

V. Ostatní

Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
I	Jakkoliv poškozené, nebo neodborně instalované vnější doplňky
II	Poškození těsnění
III	Jakékoliv chybějící či rozbité díly
IV	Karoserie znečištěna od asfaltu či betonu

Kategorie vozidla

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
akceptováno	akceptováno	akceptováno	akceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	nad 5 cm	neakceptováno	nad 10 cm
neakceptováno	2 a více	neakceptováno	5 a více
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Tabulka poškození

VI. Interiér	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	Znečištění jakékoliv části interiéru vyžadující mokré, specializované čištění
	II	Zápach v interiéru vozidla
	III	Jakékoliv proděravění jakékoliv části interiéru
	IV	Poškrábání či odření interiéru (kromě zavazadlového či nákladového prostoru)
	V	Jakékoliv chybějící, deformované, prasklé, či jinak poškozené části interiéru (kromě opotřebování běžným užíváním)

VII. Polepy	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	Polepy zanechané mimo leasingovou smlouvu
	II	Stopy po odstranění polepů - mimo leasingovou smlouvu (zbytky lepidla, vybledlý lak)

VIII. Dokumenty a příslušenství	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	Chybějící doplňkové příslušenství, které bylo dodáno či doplněno k vozidlu
	II	Chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem
	III	Nekompletní mechanické zabezpečení vozidla
	IV	Chybějící servisní knížka (kromě elektronických)
	V	Chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu
	VI	Chybějící povinná výbava vozidla

Kategorie vozidla

	Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neakceptováno	nad 2 cm	neakceptováno	nad 5 cm
	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

[illegible]

Tabulka poškození

IX. Nákladový prostor (LCV)	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
	I	Jakékoliv známky koroze
	II	Praskliny a deformace vnitřích dílů nákladového prostoru (mimo karosářské díly)
	III	Jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků
	IV	Proděravění, neodborné otvory
	V	Chybějící části nákladového prostoru

Ceník nedodaných věcí při vrácení vozu

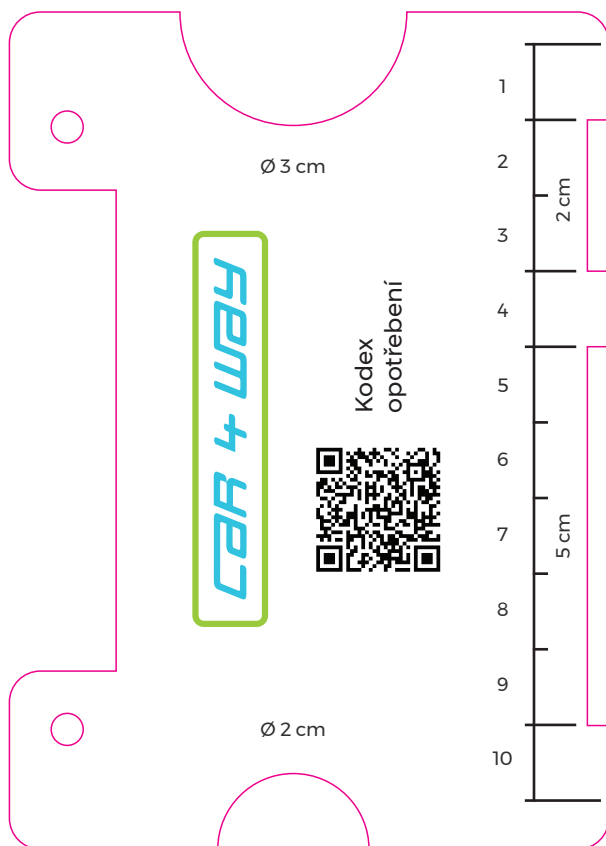
Klíče k vozu	5 000 Kč
OTP	500 Kč
Pneumatiky	poměrná část s ohledem na stáří a počet km
Dálniční známka + ústřížek	1 500 Kč
Servisní knížka	500 Kč

Kategorie vozidla

Osobní do 18 měsíců	Osobní nad 18 měsíců	Užitkové do 18 měsíců	Užitkové nad 18 měsíců
-	-	neakceptováno	neakceptováno
-	-	neakceptováno	neakceptováno
-	-	neakceptováno	neakceptováno
-	-	neakceptováno	neakceptováno
-	-	neakceptováno	neakceptováno

Tato neakceptovatelná poškození jsou zpracována na základě doporučených norem České leasingové a finanční asociace, které je CAR4WAY a.s. členem

Tabulka neobsahuje všechna možná poškození



www.car4way.cz



Přejeme vám mnoho
šťastných kilometrů
bez nehody.

Tým CAR4WAY

